

Kwaliteitsjaarplan Wonen bij September / Compartijn 2024

Context

Het kwaliteitsjaarplan voor 2024 is opgesteld in lijn met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en het kwaliteitskompas, het jaarplan Woonzorg 2024 en de bevindingen uit de interne en externe audits uit 2023. De informatie uit het kwaliteitsdashboard en de woonhuisbezoeken door het Zorgexpertise Team geven richting aan de verbeteracties voor 2024.

Visie op kwaliteit

Kwaliteit is meer dan de optelsom van de indicatoren. Door samen te leren en verbeteren wordt kwaliteit van ons allemaal.

Wij ondersteunen onze zorgprofessionals bij de interpretatie van de uitkomsten van de interne audits en incidentmeldingen om te komen tot een lerende omgeving. Door het bieden van scholingen op Leefplezier en dementie ondersteunen wij zorgprofessionals bij het kunnen uitdragen van de visie op zorg, Leefplezier. Dit alles maakt dat wij bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van leven van onze bewoners.

Hoger doel

Kwaliteit is van de (zorg)professional. Wij streven ernaar dat kwaliteit en veiligheid van de medewerkers in de woonhuizen is.

Kernwaarden

- ❖ Toegankelijk en bereikbaar
- ❖ Kennis en expertise
- ❖ Ondersteunend en adviserend
- ❖ Open voor reflectie
- ❖ Samenwerkend

Sterk

- KMS dat gericht is op leren en verbeteren
- Volledig en volwaardig kwaliteitsdashboard
- Stabiele en kundige kwaliteitsafdeling

Zwak

- Proces MIC en MIM omslachtig
- BI ontbreekt, veel handmatige exercities
- Kwaliteitsdashboard nog niet in alle woonhuizen in gebruik als sturingsmiddel

Kansen

- BI tool voor kwaliteit woonzorg
- Zenya Flow voor MIC en MIM

Bedreigingen

- Behoud kwaliteit van dienstverlening in relatie tot groei aantal woonhuizen
- Personeelsverloop in de woonhuizen waardoor overgedragen kennis verloren gaat

Indicatoren

1. Kennis en kunde op peil / ontwikkelen
2. Verbeteren kwaliteit en veiligheid in de woonhuizen
3. Alle woonhuizen ISO gecertificeerd
4. K&V documenten actueel
5. Klanttevredenheid > 9
6. Internaliseren Leefplezier
7. Bijsturen op kwaliteitsindicatoren
8. Inzet technologie / zinnige zorg

Projecten

1. FamilieNet
2. Inzet heupairbag
3. Katheterspoelen i.p.v. preventief blaasspoelen
4. Slimme thermometer
5. Spraakgestuurd rapporteren
6. Zenya FLOW
7. BI tool K&V

Hoofdstrategieën

1. Onze visie "kwaliteit is van iedereen" is leidend voor onze manier van werken;
2. Om onze doelstellingen te behalen werken wij methodisch en cyclisch (PDCA);
3. Wij werken vanuit een pragmatische aanpak met de zorgprofessionals ten behoeve van het continu leren en verbeteren;
4. Alle bevindingen uit interne en externe audits en de woonhuisbezoeken worden verwerkt in het kwaliteitsdashboard dat beschikbaar gesteld wordt aan management, directie en (c) verpleegkundigen;
5. Het dashboard gebruiken we als sturings- en monitoringmiddel om effectiever samen te werken vanuit een integrale en uniforme werkwijze om ook leren en verbeteren op alle niveaus in de organisatie te versterken;
6. Wij benutten onze kwaliteiten als coach en trainer op het gebied van Leefplezier en Dementie en zetten deze specifiek in voor de zorgprofessionals;
7. Wij beheren de bron voor informatie over kwaliteit en veiligheid

Nr	Acties	IND	Wie / samen met	Q1	Q2	Q3	Q4
1	In elk woonhuis wordt 2x per jaar de Leefplezier training gegeven	6	LP				
2	De Leefpleziercoach heeft minimaal 6x per jaar een intervisiemoment met de aandachtsvelder Leefplezier	6	LP				
3	Er is 2x per jaar een Leefplezierdag voor de aandachtsvelders Leefplezier	6	LP				
4	Alle woonhuizen hebben een informatiemap over Leefplezier	6	LP / MarCom				
5	Landelijke ontwikkelingen op gebied van K&V (Actiz, Waardigheid&Trots, Leyden Academy, externe kwaliteitsnetwerken, ZonMw) worden continu gevolgd	1	Q, LP, ZET				
6	Auditen over de pijlers heen, te starten met Zorg Thuis	2	Q (WZ en ZT)				
7	Actieve bijdrage aan de Vakgroep Dementie (verbinding met Leefplezier, pijleroverstijgend)	1	LP				
8	Scholing kwaliteitsadviseurs (calamiteitentraining)	1	Q (WZ, GGZ en ZT)				
9	Elk woonhuis is jaarlijks een interne audit en minimaal 2 kwaliteitsgesprekken	2	Q				
10	Kwaliteitsadviseurs nemen deel aan de kwaliteitswerkgroepen en de commissie K&V	1, 2	Q (WZ, GGZ en ZT)				
11	Pilot Oog voor DeMENSie in Breda en Heerenvveen	1, 6	LP/externe trainer				
12	Train-de-trainer programma "Oog voor DeMENSie" voor Leefpleziercoaches	1, 6	LP				
13	Bijdragen aan implementatie Zenya FLOW voor afhandeling MIC en MIM	8	Q (WZ, GGZ en ZT)				
14	Plannen, voorbereiden en begeleiden externe ISO certificering	3	Q (WZ en ZT)				
15	Begeleiden woonhuisbezoeken van de zorgkantoren		Q				
16	Bijdragen aan implementatie BI tool voor kwaliteitsdashboard, inclusief kort-cyclisch meten	2, 8	Q (WZ en ZT)				
17	Documentenbeheer: continu actualiseren en vernieuwen van beleid, werkinstructies en protocollen	4	Q (WZ en ZT)				
18	Voorbereiden, begeleiden en analyseren CTO (Orpea)	5	Q				
19	Bijdragen aan implementatie FamilieNet	8	Q, ZET				
20	Bijdragen aan implementatie "Slimme thermometer"	8	Q, ZET				
21	Bijdragen aan implementatie "Katheterspoelen"	8	Q, ZET				
22	Bijdragen aan implementatie "heupairbag"	8	Q, ZET				
23	Bijdragen aan implementatie "spraakgestuurd rapporteren"	8	Q, ZET				
24	Monitoren kwaliteitsdoelen op woonhuisniveau	2	Q, ZET				
25	Sturen op verbeteren KPI's: dossiervoering, methodisch werken en deskundigheid	7	Q, ZET				
26	Sturen op behoud / verbeteren KPI's: medicatieveiligheid, veilig wonen& werken, eten&drinken	7	Q, ZET				
27	Specifiek eten&drinken: resultaten Greendish pilot inzetten voor alle woonhuizen	8	Q				

Legenda: Q=kwaliteit, LP=Leefplezier, ZET=Zorg Expertiseteam, WZ=Woonzorg, ZT=Zorg Thuis

gepland beoogd