

BLOEMENDAEL WOON- EN ZORGVOORZIENING

In het Jaarplan Kwaliteit van woon- en zorgvoorziening Bloemendael worden plannen en verbeterpunten beschreven die bij dragen aan de missie 'luxe huisvesting te bieden aan ouderen, gecombineerd met luxe faciliteiten en desgewenst met zorg' en visie 'holistische definitie van gezondheid met ruimte voor fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel welbevinden'.

Bloemendael wil de beweging maken naar een bredere scope op zorg, ondersteuning en dienstverlening om de bewoner in de volle breedte te kunnen ondersteunen om het leven te leiden zoals hij/ zij dat wenst.

Reduceren van risico's op veilige en verantwoorde zorg voor de bewoners

De maand van...	<ul style="list-style-type: none">- Iedere maand wordt een zorginhoudelijk (risicovol) thema locatie-overstijgend geagendeerd, zoals: WZD, valpreventie, medicatieveiligheid, dossiervoering, dementie, eten & drinken, infectiepreventie en toiletgang.- Iedere maand worden e-learnings, masterclasses en/of klinische lessen over het thema beschikbaar gesteld voor medewerkers, waarvan Kwaliteit de opvolging monitort.- Ieder jaar vindt een thema-audit op een van de thema's uit 'De maand van...' plaats.
Dossier-toetsing	Iedere maand voert Kwaliteit een steekproef van twee dossiers per locatie uit, met terugkoppeling en opvolging op locatie- en locatie-overstijgend niveau.
Zelfevaluatie Kwaliteit	Ieder jaar zet Kwaliteit de zelfevaluatie kwaliteit uit onder de leidinggevendenden, de uitkomsten zijn een vast onderdeel van de interne audit.
Leren van incidenten	<ul style="list-style-type: none">- Ieder kwartaal bespreekt het MT Woonzorg de incidentenanalyses, toetst het incidentenregister en monitort de opvolging.- In Bloemendael zijn in het eerste kwartaal twee medewerkers opgeleid in PRISMA-light.
Methodisch werken	In ieder huis worden kennis, handvatten en ondersteuning bij het methodisch werken geboden door de verpleegkundig specialisten om verantwoorde, veilige en aansluitende zorg te leveren, waar het lerend ontwikkelen is ingesloten.

Meebewegen met de zorgvraag en -behoefte van de bewoners van Bloemendael

Functie-uitbreiding	Binnen Bloemendael wordt de aanvullende waarde van het inzetten van woonbegeleiders onderzocht, om extra nadruk te leggen op het sociale en psychologische domein van kwaliteit van leven.
Specialistische kennis	<ul style="list-style-type: none">- Vanuit Allercare worden masterclasses georganiseerd over bijv. wondzorg, oncologische- of palliatieve zorg.- Bloemendael heeft specialistisch verpleegkundigen en een verpleegkundig specialist op consult basis beschikbaar.- Iedere medewerker neemt deel aan een verdiepende scholing chronische ziekten en specialistisch verpleegkundige zorg.- Iedere medewerker wordt geschoold in kennis, deskundigheid en ervaring met dementie.
Mantelzorgers en familie	<ul style="list-style-type: none">- Naasten hebben toegang tot Carenzorgt in het Elektronisch Bewoners Dossier (EBD).- De behoeften van mantelzorgers wordt geïnventariseerd, met als doel het realiseren van een passend aanbod gastcolleges, podcasts en/of webinars.



Maximaal aansluiten bij het leven zoals de bewoner dat wil leiden met de implementatie van Leefplezier

Implementatie	<ul style="list-style-type: none">- De zorg ondersteunende processen laten aansluiten op de visie Leefplezier.- Bloemendael heeft twee Leefpleziercoaches.- Leefpleziercoaches kunnen vragen en ervaringen delen met een buddy vanuit Wonen bij September.- Iedere medewerker wordt getraind in de theorie en praktijk van leefplezier. Iedere bewoner heeft een persoonlijk levensbord.- Ieder jaar vindt vanuit Kwaliteit een belevingsonderzoek onder bewoners en familie plaats om het ervaren leefplezier te monitoren op locatie- en locatie-overstijgend niveau.
----------------------	---