

Het kwaliteitsjaarplan Woonzorg beschrijft onze ambities voor de kwaliteit van zorg en leven én hoe we dit structureel borgen. We willen onze klantbelofte zichtbaar maken, deze is o.a. beschreven in onze missie en visie. Onze bewoners wonen kleinschalig, vaak in een luxe omgeving waar wij met liefde en aandacht voor de bewoner mensgerichte zorg, welzijn en Leefplezier bieden.

In 2023 gaan we verder met de kwaliteitswerkgroepen waarin de stem van de zorgprofessional een grote rol heeft, introduceren we ons kwaliteitsdashboard en wordt in elk woonhuis gewerkt volgens de Leefpleziermethodiek.

## Beheersen van risico's op veilige en verantwoorde zorg voor de bewoners

<b>Focuspunten kwaliteit en veiligheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primair: Medicatieveiligheid, advanced care planning en voedselveiligheid;</li> <li>- Dossiervoering (alle dossiers op orde);</li> <li>- MIC procedure (methodisch werken rondom melden en afhandelen van incidenten).</li> </ul>
<b>Metten en monitoren van kwaliteit en veiligheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elk woonhuis heeft een jaarlijkse interne audit;</li> <li>- Bevindingen uit de audits, kwartaalgesprekken, incidentmeldingen, klachten etc worden verwerkt in het kwaliteitsdashboard dat als sturingsmiddel fungeert voor de locatiemanagers en directie;</li> <li>- Alle woonhuizen zijn ISO gecertificeerd en worden in 2023 geëvalueerd.</li> </ul>

## Leren en verbeteren

<b>Het KMS: kwaliteitsmanagement-systeem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwaliteitsverbetering vindt organisatiebreed plaats: de metingen en bevindingen worden ingebracht in de diverse kwaliteitswerkgroepen -&gt; hieruit volgen verbeter- en verandervoorstellen die ingebracht worden bij de Cliëntenraden, PAR en/of Commissie Kwaliteit -&gt; de hieruit voortkomende verbeter- en veranderadviezen worden ter besluitvorming voorgelegd aan het MT -&gt; de besluiten worden uitgevoerd door de operatie;</li> <li>- Kwaliteitsadviseurs werken nauw samen met het ZET, de kwaliteitswerkgroepen en de woonhuizen;</li> <li>- De zorgprofessionals vragen om beleid en richtlijnen voor het verbeteren van bepaalde kwaliteitsindicatoren in de woonhuizen.</li> </ul>
<b>Kwaliteitswerkgroepen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgprofessionals uit de woonhuizen nemen deel aan organisatiebrede kwaliteitswerkgroepen voor medicatieveiligheid, infectiepreventie, hulpmiddelen, e-health en veilig wonen en werken;</li> <li>- Suggesties en adviezen vanuit de werkvloer of audits worden besproken in deze werkgroepen t.b.v. kwaliteitsverbetering.</li> </ul>

## Veiligheid

<b>Risico inventarisatie en evaluatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een risico-inventarisatie en -evaluatie draagt bij aan het beheersen van mogelijke risico's, m.m.v. de kwaliteitswerkgroep Veilig wonen en werken;</li> <li>- De woon- en werkomgeving wordt gemonitord en bewoners en medewerkers worden ondersteund bij het veilig werken en wonen.</li> </ul>
<b>GGD GHOR</b>	Elk woonhuis heeft afspraken gemaakt met de GHOR in de eigen veiligheidsregio en de zorgcontinueringsplannen zijn op orde.

## Meebewegen met de zorgvraag en -behoefte van de bewoners

<b>Mantelzorgers en familie</b>	Mantelzorgers en familie worden meegenomen in de Leefplezier methodiek door informatiesessies vanuit het team Leefplezier
<b>Bewoners tevredenheids-onderzoek</b>	Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder bewoners en familieleden. De resultaten zijn input voor verbeteringen.
<b>Multi disciplinair overleg</b>	Halfjaarlijks wordt iedere bewoner besproken met de benodigde disciplines om passende zorg te blijven verlenen.

## Kwaliteit van Zorg

<b>ZET – het Zorg Expertise Team</b>	<p>Primaire taak van het ZET is het ondersteunen van de zorgprofessionals bij complexe casuïstiek en het maken van de vertaalslag van de uitkomsten van metingen en bevindingen naar de praktijk.</p> <p>De kwaliteitsverpleegkundigen coachen en ondersteunen de zorgprofessionals inhoudelijk.</p> <p>De verpleegkundig specialist adviseert, behandelt en begeleidt bij de zorg voor bewoners met complexe casuïstiek.</p>
--------------------------------------	---

## Deskundigheid

<b>Ontwikkelen kennis en kunde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scholing op een zorginhoudelijk thema locatie-overstijgend aangeboden door het ZET middels masterclasses en/of klinische lessen;</li> <li>- Voor iedere zorgprofessional staan verplichte en facultatieve e-learnings klaar in de online Academie;</li> <li>- Voorbehouden handelingen worden regelmatig getoetst (intern en extern);</li> <li>- Inzet praktijkopleiders;</li> <li>- Vergroten kennis van Dementie in combinatie met Leefplezier.</li> </ul>
------------------------------------	---

## Stem van de Zorgprofessional

<b>PAR en ZIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De stem van de zorgprofessional hoorbaar maken, medezeggenschap in de Professionele Adviesraad (PAR): praten mét de zorgprofessionals i.p.v. over hen;</li> <li>- Een herkenbaar (in- en extern) zorginhoudelijk/medisch aanspreekpunt voor hele organisatie;</li> <li>- Het zorginhoudelijk verpleegkundig overleg (ZIVO) bevordert de externe samenwerking en de deskundigheid van de verpleegkundigen.</li> </ul>
--------------------	---

## Kwaliteit van Leven

<b>Leefplezier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle woonhuizen hebben Leefplezier en werken met het Leefplezierplan;</li> <li>- Ieder woonhuis heeft twee aandachtsvelders Leefplezier en iedere bewoner heeft (indien gewenst) een creatieve uiting hiervan;</li> <li>- Iedere (nieuwe) medewerker wordt getraind in de theorie en praktijk van Leefplezier;</li> <li>- Ieder jaar vindt een belevingsonderzoek onder bewoners en familie/naasten plaats;</li> <li>- Leren en verbeteren: intervisie om van elkaar te leren en samen te verbeteren. Tevens worden opfriscursussen aangeboden aan alle aandachtsvelders Leefplezier.</li> <li>- Nauwe samenwerking met vakgroep Dementie bij de scholing van medewerkers (Leefplezier en kennis van dementie / onbegrepen gedrag zijn aan elkaar verbonden).</li> </ul>
--------------------	---

## Innovatie

<b>e-health</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitrol elektronische toedienregistratie;</li> <li>- Digitalisering administratieve processen;</li> <li>- Onderzoeken ziekenhuiszorg via beeldzorg;</li> <li>- Zenya als KMS voor monitoren kwaliteit.</li> </ul>
-----------------	---